

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR")

<u>Interessati</u>	I Clienti che, attraverso il presente portale, comunicano i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata la propria fornitura.	
<u>Titolare del trattamento</u>	Il Titolare è Hera Comm S.p.A. con sede legale in Imola, via Molino Rosso n.8, numero di telefono 0542.843111 per il trattamento dei dati dei propri clienti che comunicano i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata la fornitura.	
<u>Data Protection Officer</u>	Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. che potrà essere contattato presso Hera S.p.A., Viale Carlo Berti Pichat n. 2/4, 40127 Bologna o con mail a: dataprotectionofficer@gruppohera.it	
<u>Dati personali trattati</u>	Oggetto della presente informativa è il trattamento dei dati personali comuni necessari alla gestione dei rapporti intercorrenti tra le Parti.	
<u>Base giuridica</u>	<u>Finalità</u>	<u>Natura del conferimento</u>
<u>Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare</u>	Adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria, disposizioni impartite dalle Autorità.	Il conferimento dei Suoi dati è obbligatorio.
<u>Destinatari</u>	I dati personali saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge. Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti per conto del Titolare da Società terze, appartenenti o meno al Gruppo Hera, le quali agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento. In particolare, Hera Comm S.p.A. – società del Gruppo Hera - è Responsabile del trattamento per il trattamento dei dati dei Clienti di EstEnergy S.p.A. che, attraverso il presente portale, comunicano i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata la propria fornitura. Ove necessario per ragioni contrattuali o per obblighi di legge o finalità istituzionali, nel rispetto della normativa privacy, i dati personali potranno essere comunicati a Terzi, ad Autorità competenti, a Organi di vigilanza e controllo. I suoi dati non saranno diffusi.	
<u>Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea - Spazio Economico Europeo</u>	I dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Ove si renda necessario trasferire i dati in Paesi extra-UE/SEE, questi saranno trasferiti in conformità a quanto previsto dal GDPR.	
<u>Periodo di conservazione dei dati</u>	I Suoi dati saranno conservati per 10 anni dalla cessazione del contratto di fornitura o dall'ultimo adempimento legato al contratto di fornitura.	
<u>Diritti dell'interessato e diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo</u>	Lei ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento e la portabilità dei dati (artt. 15 e ss. del REG UE 2016/679) rivolgendosi direttamente a mezzo mail all'indirizzo al Titolare: - per clienti Hera Comm S.p.A. all'indirizzo clienti.famiglie@gruppohera.it se cliente persona fisica oppure a clienti.business@gruppohera.it se cliente persona giuridica, oppure tramite PEC a heracomm@pec.gruppohera.it - per clienti EstEnergy S.p.A. all'indirizzo contratti.NE@gruppohera.it se cliente persona fisica oppure a clienti.business.NE@gruppohera.it se cliente persona giuridica, oppure tramite PEC a estenergy@pec.gruppohera.it L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.	