

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR")

<b><u>Interessati</u></b>	I Clienti che, attraverso il presente portale, comunicano i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata la propria fornitura.	
<b><u>Titolari del trattamento</u></b>	<p>I Titolari sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hera Comm S.p.A. con sede legale in Imola, via Molino Rosso n.8, numero di telefono 0542.843111 per il trattamento dei dati dei propri clienti che comunicano i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata la fornitura;</li> <li>- EstEnergy S.p.A. con sede legale in Trieste, in Via dei Rettori 1 tel. 040.2424800 per il trattamento dei dati dei propri clienti che comunicano i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata la fornitura.</li> </ul>	
<b><u>Data Protection Officer</u></b>	Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. che potrà essere contattato presso Hera S.p.A., Viale Carlo Berti Pichat n. 2/4, 40127 Bologna o con mail a: <a href="mailto:dataprotectionofficer@gruppohera.it">dataprotectionofficer@gruppohera.it</a>	
<b><u>Dati personali trattati</u></b>	Oggetto della presente informativa è il trattamento dei dati personali comuni necessari alla gestione dei rapporti intercorrenti tra le Parti.	
<b><u>Base giuridica</u></b>	<b><u>Finalità</u></b>	<b><u>Natura del conferimento</u></b>
<b><u>Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare</u></b>	Adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria, disposizioni impartite dalle Autorità.	Il conferimento dei Suoi dati è obbligatorio.
<b><u>Destinatari</u></b>	<p>I dati personali saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.</p> <p>Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti per conto del Titolare da Società terze, appartenenti o meno al Gruppo Hera, le quali agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento.</p> <p>I dati personali potranno essere comunicati a società del Gruppo Hera e/o a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo o a soggetti delegati dall'interessato.</p> <p>Ove necessario per ragioni contrattuali o per obblighi di legge o finalità istituzionali, nel rispetto della normativa privacy, i dati personali potranno essere comunicati a Terzi, ad Autorità competenti, a Organi di vigilanza e controllo.</p> <p>I suoi dati non saranno diffusi.</p>	
<b><u>Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea - Spazio Economico Europeo</u></b>	I dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Ove si renda necessario trasferire i dati in Paesi extra-UE/SEE, questi saranno trasferiti in conformità a quanto previsto dal GDPR.	
<b><u>Periodo di conservazione dei dati</u></b>	<p>I Suoi dati saranno conservati per 10 anni dalla cessazione del contratto di fornitura o dall'ultimo adempimento legato al contratto di fornitura.</p> <p>Per ogni ulteriore dettaglio relativo al periodo di conservazione dei dati può consultare i documenti di Policy di data retention di Hera Comm S.p.A. e di EstEnergy S.p.A., rinvenibili sui siti internet delle stesse, agli indirizzi <a href="http://www.heracomm.gruppohera.it">www.heracomm.gruppohera.it</a> e <a href="http://www.estenergy.gruppohera.it">www.estenergy.gruppohera.it</a>, nelle sezioni Privacy Policy.</p>	
<b><u>Diritti dell'interessato e diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo</u></b>	<p>Lei ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento e la portabilità dei dati (artt. 15 e ss. del REG UE 2016/679) rivolgendosi direttamente a mezzo mail all'indirizzo al Titolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- per clienti Hera Comm S.p.A. all'indirizzo <a href="mailto:clienti.famiglie@gruppohera.it">clienti.famiglie@gruppohera.it</a> se cliente persona fisica oppure a <a href="mailto:clienti.business@gruppohera.it">clienti.business@gruppohera.it</a> se cliente persona giuridica, oppure tramite PEC a <a href="mailto:heracomm@pec.gruppohera.it">heracomm@pec.gruppohera.it</a></li> <li>- per clienti EstEnergy S.p.A. all'indirizzo <a href="mailto:contratti.NE@gruppohera.it">contratti.NE@gruppohera.it</a> se cliente persona fisica oppure a <a href="mailto:clienti.business.NE@gruppohera.it">clienti.business.NE@gruppohera.it</a> se cliente persona giuridica, oppure tramite PEC a <a href="mailto:estenergy@pec.gruppohera.it">estenergy@pec.gruppohera.it</a></li> </ul> <p>L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.</p>	